

Artikel 1 – Definities

Footique: de eenmanszaak van Petra Tennekes, gevestigd te IJsselmuiden.

Klant: iedere natuurlijke persoon die een behandeling afneemt bij Footique.

Behandeling: alle voetverzorgende en cosmetische behandelingen zoals aangeboden op de website.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en overeenkomsten bij Footique.

Door het maken van een afspraak verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Afspraken en annulering

Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon, WhatsApp of via de website.

Annuleren of verplaatsen van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur vóór de behandeling.

Bij annulering binnen 24 uur behoudt Footique zich het recht voor 50% van de behandelkosten in rekening te brengen.

Bij het niet verschijnen zonder bericht kan 100% van de behandeling worden doorberekend.

Artikel 4 – Prijzen en acties

Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw (indien van toepassing).

De complete voetbehandeling bedraagt €39,95 (maximaal 45 minuten).

De deelbehandeling bedraagt €19,95 (maximaal 20 minuten).

De startersactie van €19,50 is geldig t/m april 2026 en geldt uitsluitend onder de voorwaarden zoals vermeld op de website.

Footique behoudt zich het recht voor prijzen en acties tussentijds te wijzigen.

Artikel 5 – Betaling

Betaling dient direct na afloop van de behandeling plaats te vinden.

Betaling kan contant of per pin worden voldaan.

Cadeaubonnen zijn verkrijgbaar in elk gewenst bedrag en zijn niet inwisselbaar voor contanten.

Artikel 6 – Gezondheid en informatieplicht

De klant is verplicht om vóór de behandeling relevante medische informatie te melden, zoals:

Diabetes

Schimmelinfecties

Allergieën

Medicijngebruik

Overige aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de behandeling

Footique is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Bij twijfel over een medische aandoening kan de behandeling worden geweigerd of aangepast.

Artikel 7 – Uitvoering van de behandeling

Footique voert behandelingen zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.

Resultaten kunnen per persoon verschillen en er kan geen garantie worden gegeven op specifieke behandelresultaten.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Footique is beperkt tot het bedrag van de uitgevoerde behandeling.

Footique is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 9 – Klachten

Klachten over een behandeling dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk of per e-mail te worden gemeld via info@footique.nu.

Footique zal zich inspannen om in redelijkheid tot een passende oplossing te komen.

Artikel 10 – Hygiëne en veiligheid

Footique werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen binnen de pedicurebranche.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Footique en de klant is Nederlands recht van toepassing.